

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 01.10.2020

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird durch uns mit größtmöglicher Sorgfalt und Sensibilität durchgeführt und erfolgt stets im Einklang mit der aktuellen Datenschutzverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Diese Datenschutzerklärung bildet die Grundlage für unsere tägliche Arbeit im Umgang mit personenbezogenen Daten.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung aufmerksam durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzrichtlinien haben, können Sie sich vertrauensvoll an Herrn Ricardo Zuck ([info@rz-fahrzeugservice.de](mailto:info@rz-fahrzeugservice.de)) wenden.

## 1. Die Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

RZ Fahrzeugservice GmbH  
Stolpener Straße 11  
01877 Bischofswerda  
Telefon 03594 - 70 07 906  
Telefax 03594 - 70 08 35  
eMail [info@rz-fahrzeugservice.de](mailto:info@rz-fahrzeugservice.de)

## 2. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft Ihrer gespeicherter Daten. Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ohne unangemessene Verzögerung. Ferner können Sie auch Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie Datenübertragbarkeit einlegen. Gern teilen wir Ihnen auch den Zweck und Rechtsgrund der Verarbeitung mit.

Sie können gemäß dem anwendbaren Recht auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten gegen derzeit geltendes und anwendbares Recht verstößt.

Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft wahrnehmen möchten, wenden Sie sich hierzu vertrauensvoll an an Herrn Ricardo Zuck ([info@rz-fahrzeugservice.de](mailto:info@rz-fahrzeugservice.de)). Die weiteren Kontaktdaten sind auf unseren Webseiten hinterlegt.

## 3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir bei dem Besuch unserer Webseiten?

Grundsätzlich können Sie unsere Onlineangebote besuchen, ohne persönliche Daten zu hinterlassen. Beachten Sie bitte, dass nach dem Aufrufen unserer Webseiten automatisch Informationen von Ihrem genutzten Browser an den Server unserer Webseiten gesendet werden. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- URL und Name der abgerufenen Datei

- Refferer-URL (Die Webseite von der aus der Zugriff erfolgt ist)
- Ihr verwendeter Browser
- Name des Access-Providers
- Ihr verwendetes Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung dieser Daten. Diese werden vorübergehend (bis zur automatischen Löschung) in einem Logfile gespeichert. Wir verwenden diese Daten nicht um Rückschlüsse auf Ihrer Person zu ziehen. Die Daten werden für einen ordnungsgemäßen Verbindungsaufbau zu unseren Webseiten und zur vereinfachten Nutzung unserer Webseiten verarbeitet. Ferner dienen diese Daten zu administrativen Zwecken.

Weiterhin setzen wir auf unseren Webseiten Cookies (siehe Punkt 8) ein.

#### **4. Welche personenbezogenen Daten erheben wir bei der Nutzung unseres Kontaktformulars?**

Wir haben bewusst auf den Einsatz eines Kontaktformulars verzichtet.

#### **5. Wie lange bewahren wir Ihre Informationen auf?**

Wir bewahren Ihre Informationen so lange auf, bis der Kundenauftrag abgeschlossen ist. Ferner werden Ihre Daten zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gelöscht. Des Weiteren werden Informationen, solange aufbewahrt, bis Streitfälle und Verträge durchgesetzt sind.

#### **6. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Eine Ausnahme bilden die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie zum Beispiel mit der Auslieferung beauftragte Logistik-Unternehmen oder das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Bankinstitut. Wir beschränken uns allerdings bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Minimum.

Ferner geben wir Ihre Daten an Dritte nur in folgenden Ausnahmefällen weiter:

- Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sofern gleichzeitig kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegend schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten besteht
- im Falle das wir gesetzlich dazu verpflichtet sind
- im Falle das es nach geltenden Recht zulässig und notwendig ist, um Vertragsbestandteile durchzusetzen

#### **7. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Der Schutz Ihrer Daten steht bei uns an erster Stelle. Wir nutzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um Ihre Daten vor dem Zugang Dritter, Manipulationen, Verlust und Zerstörung zu schützen.

## **8. Die Verwendung von Cookies**

Auf unseren Webseiten setzen wir Cookies ausschließlich zur Optimierung ein. Bei Cookies handelt es sich um minimale Textdateien, die kurzfristig im Arbeitsspeicher Ihres genutzten Gerätes gespeichert werden. Diese werden nach dem Schließen des Browsers oder spätestens nach Herunterfahren des Rechners gelöscht. Wir verwenden ausschließlich für die Anmeldefunktionen Langzeit-Cookies. Diese verbleiben auf Ihrem Rechner. Beim nächsten Besuch erkennt sie so unser System wieder.

Sie können das Speichern von Cookies grundsätzlich verhindern. Wählen Sie hierzu in Ihren Browsereinstellungen die Option „Cookies blockieren“. Funktionseinschränkungen durch die Deaktivierung sind uns nicht bekannt.

## **09. Webanalyse, Trackingtools und Social Media Plugins**

Wir nutzen diese Dienste aktuell nicht.

## **10. Kommunikation per eMail**

Wir sind ständig bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch alle uns zur Verfügung stehenden technischen und organisatorischen Mitteln so zu speichern, dass Sie in keinem Fall für Dritte zugänglich sind. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Kommunikation per eMail keine vollständige Datensicherheit gewährleisten können. Wir empfehlen Ihnen bei der Übermittlung von vertraulichen Daten entweder telefonisch mit uns in Kontakt zu treten oder den Postweg zu nutzen.

## **11. Links zu Webseiten Dritter**

Unsere Webseiten und Angebote innerhalb unserer Webseiten können in unregelmäßigen Abständen Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese Links werden von uns mit größter Sorgfalt ausgewählt und geprüft. Wir haben allerdings keinen Einfluss auf die zukünftige Gestaltung und Inhalte dieser verlinkten Webseite und zeichnen uns auch nicht für Inhalte verantwortlich. Wir haften auch nicht für illegale oder fehlerhafte Inhalte, sowie Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung entstehen. Bitte beachten Sie außerdem, dass diese Webseiten ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzerklärungen übernehmen, außer dies ist im anwendbaren Recht vorgeschrieben.

## **12. Aktualisierung unserer Datenschutzerklärung**

Unsere Datenschutzerklärung ist aktuell mit Stand vom 01.10.2020. Wir werden unsere Datenschutzrichtlinien regelmäßig prüfen und Aktualisierungen an dieser Stelle veröffentlichen. Sie können sie direkt unter diesem Link abrufen, als PDF downloaden und ausdrucken:

<http://www.rz-fahrzeugservice.de/datenschutzerklaerung.pdf>